

おんせん県おおいた

宿泊施設様から対象を拡大!



# 多言語コールセンター



多言語コールセンターは大分県が提供するサービスです。

**対応時間・言語:**

24時間／年中無休 12言語

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語

**サービス期間:**

2016年9月1日から2017年3月31日まで

※宿泊施設様向け多言語コールセンターについては、2016年7月25日から実施中

**ご利用対象:**

事前登録された大分県内の施設様

宿泊施設様、観光案内所様、観光施設様、交通施設様、  
飲食店様、小売店様(大規模小売店舗は除く。)

※宿泊施設様以外にも対象を拡大しました。

外国人観光客との  
コミュニケーションでお困りの  
場合は、いつでもお電話を!

**通訳料無料!**

※通話料はご利用施設様の  
負担となります

外国人観光客が  
目の前にいるとき

**2地点三者通訳**

外国人観光客と  
連絡を取りたいとき

**3地点三者通訳**



例えば  
こんな時

- お客様が何を言っているか分からない
- サービスの説明をしたい
- 道順を教えたい

例えば  
こんな時

- 忘れ物を見つけた
- 予約の確認がしたい



事前登録された  
施設の方



外国人観光客



コールセンター



事前登録された  
施設の方



コールセンター



外国人観光客

**ご利用登録:**

本サービスは事前の利用登録が必要です。利用登録については、下記のおんせん県おおいた多言語コールセンター事務局までお問合せください。なお、本サービス利用にあたっては、アンケートとツーリズムおおいたが実施する調査にお答えいただくことが必須となります。

事前の利用登録に  
関するお問合せ

おんせん県おおいた  
多言語コールセンター事務局

092-771-8516 (株式会社キューデンインフォコム内)